

Dossier de candidature : IA – Inclusion numérique

Déploiement expérimental à l'échelle d'un groupe de communes/EPT de solutions IA au service d'une meilleure inclusion numérique

Favoriser une meilleure appropriation du numérique grâce à l'intelligence artificielle

Lancé en 2024 par la Métropole du Grand Paris en partenariat avec le Hub Francil'In, le programme « Numérique pour tous » vise à lutter contre la fragilité numérique. Il poursuit trois objectifs principaux : accompagner les communes dans l'identification et le suivi des publics, structurer des parcours de médiation lisibles et efficaces, et renforcer l'offre de médiation sur les territoires insuffisamment couverts. Ouvert à l'ensemble des communes métropolitaines, ce programme « clé en main » mobilise plusieurs leviers complémentaires :

- le soutien au développement de lieux de médiation numérique sur le territoire ;
- le financement de parcours d'accompagnement vers l'autonomie numérique ;
- la mise en place d'un outil de suivi permettant d'assurer l'orientation et l'accompagnement dans la durée des publics.

Dans le prolongement de ces actions, la Métropole souhaite explorer comment le recours à des solutions d'intelligence artificielle pourrait permettre d'améliorer l'accompagnement numérique des métropolitains, que ce soit en rendant les démarches plus accessibles ou en renforçant l'outillage des médiateurs dans leurs missions.

Dans cette perspective, la Métropole a souhaité inscrire un parcours dédié à cette thématique dans son programme « Appropriation Métropolitaine ».

A travers ce programme « Appropriation Métropolitaine », la Métropole vous accompagne pour vous former aux enjeux de l'IA vis-à-vis de l'inclusion numérique et expérimenter des solutions IA pour répondre aux problématiques que vous rencontrez.

En effet, ce nouveau parcours a pour objectif d'explorer la façon dont l'IA peut être un appui à l'inclusion numérique et à la médiation numérique, notamment pour :

- Faciliter l'accès aux services publics et aux droits ;
- Accompagner les publics éloignés du numérique et réduire la fracture numérique ;
- Réduire les barrières linguistiques ;
- Favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap ;
- Renforcer l'autonomie des usagers ;
- Outiller les médiateurs numériques dans leur accompagnement ;

Ce parcours, intégralement financé par la Métropole se structure en deux temps :

1. Découverte et formation (1 à 2 jours)

Une session de formation sur le thème de l'IA appliquée à l'inclusion numérique sera organisée à destination des agents de la Métropole, des communes et des EPT de son territoire afin qu'ils s'approprient les enjeux autour de cette thématique et qu'ils identifient des cas d'usage à expérimenter durant la phase 2 du programme.

2. Expérimentation au sein de votre collectivité

Une expérimentation d'une solution IA répondant à une problématique ciblée pendant la phase 1 sera mise en œuvre. Les communes et EPT pourront bénéficier d'une expérimentation, d'un accompagnement méthodologique et d'une analyse des résultats assurant le bon déroulement du projet.

Pour candidater, envoyez le formulaire de candidature aux adresses suivantes avant le 04/09/2026 à 12h, format Word, .doc ou .docx :

margot.decaminel@metropolegrandparis.fr / ines.sahli@metropolegrandparis.fr

A noter, ce formulaire ne dépassera pas 5 pages.

Pour toute question relative à l'intelligence artificielle, veuillez contacter ines.sahli@metropolegrandparis.fr ; pour toute question relative à l'inclusion numérique, veuillez contacter marion.laine@metropolegrandparis.fr.

FORMULAIRE DE CANDIDATURE

1. Informations sur la commune :

Nom de la commune :

SIREN de la commune :

Adresse de la commune :

Contact du référent-projet (contact opérationnel pour la mise en œuvre du déploiement)

Nom :

Prénom :

Fonction :

Mail :

Téléphone :

Commune participe au programme Numérique pour Tous : Oui / Non

2. Informations générales sur la commune (nombre d'habitants, nombre d'agents employés par la commune)

.....

.....

.....

.....

3. Description des problématiques et besoins en matière d'inclusion numérique et des actions menées pour y répondre (nombre de structures de médiations, type d'actions menées, nombre de personnes accompagnées...)

.....

.....

.....

.....

4. Proposition de cas d'usage IA à expérimenter dans le cadre du parcours "IA – Inclusion numérique" (ex : aide à la compréhension de démarches administratives dématérialisées, traduction multilingue pour publics allophones, assistance conversationnelle, appui à la médiation numérique pour publics spécifiques, sensibilisation et acculturation des publics à l'IA etc.)

.....

.....

.....

.....

5. Description des moyens humains pouvant être consacrés au suivi et à la mise en œuvre du projet et disponibilité pendant le projet (responsable du suivi du projet, agents et services impliqués, disponibilité pour participer aux activités, etc.)

.....

.....

.....

.....



CYBIAH
EUROPEAN DIGITAL
INNOVATION HUB
ILE-DE-FRANCE



Cofinancé par
l'Union européenne

6. Description des moyens matériels pouvant être mobilisés dans le cadre de l'expérimentation (description des équipements informatiques, logiciels, infrastructures, etc.)

.....

.....

.....

.....

.....

7. Intérêt et motivations d'intégrer le programme "Appropriation Métropolitaine" et le parcours "IA – Inclusion numérique"

.....

.....

.....

.....

.....

